

Handläggare  
**Karolin Lindh** | Utvecklingsledare/nämndsekreterare  
0734-64 75 45 | karolin.lindh@bollebygd.se

Dnr :  
**SN2024/5  
-5**

**Sammanställning av klagomål kvartal 1, 2024**

| SN dnr  | Klagomålsställare/<br>synpunktslämnare | Område | Klagomål/<br>synpunkt/beröm                          | Brist? | Åtgärd   | In<br>datum | Svars-<br>datum |
|---------|--|--------|--|--------|--|-------------|-----------------|
| 2024_28 | Anhörig                                | ÄO     | Upplever brister i omsorgen gällande byte av kläder. | Nej    | Enhetschef har samtalat med medarbetargruppen hur man på bästa sätt kan motivera brukare som tackar nej till att byta kläder.<br><br>Enhetschef har samtalat med anhörig gällande de åtgärden som vidtagits. | 2024-02-17  | 2024-02-28      |
| 2024_58 | Anhörig                                | FN     | Anser att brukare                                    | Ja     | Verksamhetschef och  | 2024-       |                 |

|  |  |  |   |  |       |  |
|--|--|--|---|--|-------|--|
|  |  |  | <p>inte fått den stöd<br/>hen är beviljad<br/>och behöver i sin<br/>dagliga livsföring.<br/>Bland annat<br/>avsaknad av<br/>schema,<br/>genomförandeplan<br/>och tillit till<br/>personal samt att<br/>posthantering inte<br/>hanteras.</p> | <p>Enhetschef har utrett och<br/>besvarat samtliga frågor från<br/>klagomålställare. Vidare har<br/>journalanteckningar granskats<br/>och Enhetschef har intervjuats.</p> <p>Följande åtgärder har vidtagits:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Samtliga<br/>överenskommelser<br/>skrivs ner och<br/>överlämnas till brukaren</li> <li>- Verksamheten försöker<br/>tillgodose önskningar<br/>kring praktikplats.</li> </ul> <p>Gällande genomförandeplaner<br/>är detta ett utvecklingsområde<br/>som förvaltningen arbetar<br/>aktivt med.</p> <p>Under VT-24 kommer en<br/>särskild satsning göras på</p> | 02-04 |  |
|--|--|--|---|--|-------|--|

|          |                |     |  |     |  |            |             |
|----------|----------------|-----|--|-----|--|------------|-------------|
|          |                |     |  |     | dokumentation och varje enhet kommer också ta fram en enhetsspecifik kompetensutvecklingsplan.   |            |             |
| 2024_56  | Anhörig        | FN  | Upplever brister i bemötandet.   |     | Utredning pågår.   | 2024-03-13 | Ej avslutad |
| 2024_57  | Anhörig        | IFO | Synpunkter kring socialsekreterares bemötande, agerande och hantering av ärende. | Nej | Enhetschef har sökt kontakt och erbjudit möte med berörda parter, men inte fått någon återkoppling. Därav avslutas utredningen utan åtgärder och svar till klagomålsställaren. Enhetschef har samtalat med berörd socialsekreterare. | 2024-03-17 | -           |
| 2024_133 | Enskild person | FN  | Synpunkter kring minskad personal och aktiviteter.                               |     | Utredning pågår.   | 2024-03-28 | Ej avslutad |

\* klagomålet är formulerat på ett sådant sätt att det inte går att ta ställning till om brist förekommit eller ej. Ex. ett klagomål som består av frågor eller önskemål

